

お客様各位

株式会社オートポリス

システム障害に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
さて、標記の件、弊社システムの障害に伴い、5月16日～20日までの各処理が反映されていないことが判明致しました。
該当されるお客様に対しまして、大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
誠にお手数ではございますが、下記をご参照のうえ、お客様の各種お申し込みについてご確認をお願い申し上げます。
なお、本件に関し、オートポリス会員様、本件に該当されるお客様の個人情報の外部流出はございません。

敬具

記

- 発生事象 2024年5月16日～20日における各種申込、登録データの消失
- 確認方法 オートポリス会員 マイページにて、走行予約、レースエントリーなどがお申し込みの通りであるかご確認をお願い申し上げます。

【予約、エントリー情報等が表示される場合】

お客様の予約、エントリーデータは残存しており、特段のお手続きは不要です。
ただし、5月16日（木）～同月20日（火）の期間中に情報の更新などを行われた場合、情報が更新されていない可能性がございます。マイページにて、ご登録情報を今一度ご確認ください、情報更新をお願いいたします。

【予約、エントリー情報等が表示されない場合】

お客様の予約、エントリーデータが消失している可能性がございます。
大変恐れ入りますが、エントリーの再入力と、決済については下記を参照のうえ、ご対応をお願い申し上げます。

① クレジット決済をご利用の方

期間中にお申し込みいただいたお支払いは完了しております。

WEBエントリーデータのみ再度ご入力いただき、お支払方法を「コンビニエンスストア決済」をお選び頂き登録をお願い致します。

※コンビニエンスストア決済でのお支払いは不要です。

※追加項目によりお支払いが発生する場合は差額分をお支払い頂きます。

注意) 期間中にお申し込みをしていなかった方は必ずクレジット決済をお済ませください。

② コンビニエンスストア決済をご利用の方

WEBエントリーデータの再度ご入力および期日内での支払いをお済ませください。

※支払い番号が届いていない方は上記内容にて再度手続き及びお支払いをお願い致します。

※ご案内前にコンビニエンスストアにてお支払いをお済ませ頂いた方は上記①の方法で再度ご入力ください。

③ エントリー内容を変更した場合

マイページより内容をご確認下さい。

WEBエントリーページをご確認いただき、お手続きをお願いいたします。

【マイページが表示されない、アクセスできない場合】

障害期間中の登録等により、マイページの登録ができていない可能性があります。
お手数ではございますが、再登録をお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

株式会社オートポリス
TEL : 0973-55-1111
E-Mail : apinfo_question@autopolis.jp

SPA 直入
TEL : 0974-75-3191
E-Mail : apinfo_spa@autopolis.jp

以上