

カワサキモータース Presents 天空 de HANABI in オートポリス チケット払い戻しのご案内

株式会社オートポリス

「カワサキモータース Presents 天空 de HANABI in オートポリス」にご来場いただいた皆様には、遠路お越しいただいたうえ、雨の中花火の打ち上げをお待ちいただきましたが、あいにく天候の回復が見込めなかったため大会中止の決定をせざるを得ない状況に至りました。花火の打ち上げを楽しみにされていたお客様には、誠に申し訳なく、大会主催者として深くお詫び申し上げます。

本花火大会の中止に伴いまして、ご購入いただきましたチケットの払い戻しについて以下のとおりご案内申し上げます。お手続きはご購入されたプレイガイドによって異なりますので、大変ご面倒をおかけして恐縮ですが、以下ご確認のうえお手続きいただきますようお願い申し上げます。

1. オートポリス WEB にてご購入されたお客様

払い戻しは、CN プレイガイドにて承ります。発券時にお客様が選択された決済方法により払い戻し方法が異なります。詳細は以下 URL よりご確認ください。

- 払い戻し受付期間：2025 年 9 月 26 日（金）10:00 ～ 2025 年 10 月 17 日（金）22:00
- 払い戻し手続きの詳細はこちら：<https://www.cnplayguide.com/refund/>
- 払い戻しにかかるお問合せフォーム：https://cn.dga.jp/form/cn_form.html?org=01

※当日、会場にて、発券チケットをパスと引き換え、発券チケットがお手元にならない方は 4. をご覧ください。

2. ローソンチケットにてご購入されたお客様

お近くのローソン、またはミニストップ店舗の Loppi にて、発券されたチケットをご持参のうえ、お手続きをお願いいたします。発券がお済みでないお客様も、払い戻しのお手続き前に Loppi で発券いただく必要があります。

- 払い戻し受付期間：2025 年 9 月 26 日（金）10:00 ～ 2025 年 10 月 17 日（金）23:59
- 払い戻し手続きの詳細はこちら：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※当日、会場にて、発券チケットをパスと引き換え、発券チケットがお手元にならない方は 4. をご覧ください。

3. ジャらんにてご購入されたお客様

弊社にて、購入予約のキャンセル処理を実施いたします。ポイントやクーポンをご利用の場合、有効期限によってお取り扱いが異なりますので、ポイントやクーポンについて必ず、ご自身のマイページにてご確認ください。

- キャンセル処理実施日：2025 年 9 月 26 日（金）10:00 以降順次

<有効期間内のクーポン・ポイント>

キャンセル処理後、すぐにお客様に返還されます。

<有効期限切れのクーポン>

そのまま失効となりますが、今後随時配布されるクーポンをご利用いただけます。

<有効期限切れのポイント>

そのまま失効となりますが、2025 年 10 月末日まで使用できる期間限定ポイントを同額付与いたします。

4. 当日券をご購入されたお客様・発券チケットを会場にてパスと引き換えされたお客様

当日券をご購入されたお客様、当日チケットを会場でパスと引き換えられたお客様は、当日券の半券もしくはパスを下記住所までご返送いただくことで払い戻し手続きを進めさせていただきます。

弊社までチケットやパスをご持参いただいた場合であっても、窓口での直接返金ではなく、ご口座へのお振込みとさせていただきますので、予めご了承ください。

【ご返送先】

〒877-0312 大分県日田市上津江町上野田 1112-8

株式会社オートポリス「天空 de HANABI 払い戻し係」宛

- 返送いただくもの：パス（人数分）、お客様のご氏名、ご住所、電話番号、ご返金先銀行口座情報を明記したメモ
- 返送期限：2025 年 10 月 17 日（金）必着
お送りいただいた個人情報、本返金手続きのみに利用し、弊社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。
オートポリスプライバシーポリシー：<https://autopolis.jp/ap/privacy-policy/>

9/28【追記】当日券・パスご返送分の払い戻しスケジュールについて

弊社宛にご返送いただく当日券およびパスの払い戻しは、ご返送品の到着確認後、下記スケジュールにて順次ご指定の口座へお振り込みいたします。

返送品の弊社到着日	銀行口座への振込予定日
10 月 4 日（土）到着分まで	10 月 9 日（木）
10 月 11 日（土）到着分まで	10 月 16 日（木）
10 月 17 日（金）必着分まで	10 月 23 日（木）

振込名義は「カ）オートポリス」となります。

振込手数料は弊社にて負担いたします。

金融機関の都合により、振込日が前後する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【重要】 確実な払い戻しのため、返送期限（2025 年 10 月 17 日必着）までに、必要事項を明記したメモを添えてご返送をお願いいたします。

5. バスツアー・旅行代理店を通じてご購入のお客様

バスツアー主催の旅行会社より、別途ご案内をさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、各プレイガイドのカスタマーサポート、または下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ】 株式会社オートポリス TEL：0973-55-1111（受付時間 弊社営業日 8:30～17:30）