

**【重要】「カワサキモータース Presents 天空 de HANABI in オートポリス」
じゃらん購入分のキャンセル完了とポイント確認のお願い**

この度は「カワサキモータース Presents 天空 de HANABI in オートポリス」中止に伴い、ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

じゃらんを通じてご購入いただいたチケットの予約キャンセル処理が完了いたしましたので、お知らせいたします。

つきましては、お手数ですが、お客様ご自身のじゃらんマイページにて、ポイント・クーポンの返還状況を必ずご確認くださいますようお願い申し上げます。

【重要】ポイント・クーポンの返還について

キャンセル処理に伴うポイント・クーポンの取り扱いは、有効期限により以下のとおり対応しております。

ご利用いただいたもの	有効期限	返還状況
クーポン	有効期間内	キャンセル処理後、すぐにお客様へ返還済みです。
ポイント	有効期間内	キャンセル処理後、すぐにお客様へ返還済みです。
クーポン	有効期限切れ	そのまま失効となります。じゃらんでは随時クーポンが発行されておりますので新しく取得しご利用ください。
ポイント	有効期限切れ	そのまま失効となりますが、2025 年 10 月末日まで使用できる期間限定ポイントを同額付与いたしました。

ご確認事項

- マイページにログインし、ポイント・クーポンの残高をご確認ください。
- 期間限定ポイントが付与されたお客様は、2025 年 10 月末日が使用期限となりますので、ご注意ください。

ご不明な点がございましたら、じゃらんのヘルプページをご確認いただくか、じゃらんカスタマーサービスまでお問い合わせください。