

2026年4月26日

「2026 全日本スーパーフォーミュラ選手権 第3戦 九州大会 オートポリス
チケット払い戻しのご案内

この度は「2026 全日本スーパーフォーミュラ選手権 第3戦 九州大会 オートポリス」にご来場いただきまして誠にありがとうございました。

場内実況においてもご案内申し上げましたが、あいにく天候の回復が見込めず、ドライバーをはじめとする関係者の安全確保を考慮し、競技団およびJRP様とも協議のうえ、やむなくスーパーフォーミュラ決勝レース中止の決断に至りました。

年1回のスーパーフォーミュラを心待ちにしておりましたお客様のご期待に沿えず、誠に申し訳ございません。大会主催者として心よりお詫び申し上げます。

スーパーフォーミュラの決勝レースが成立しませんでしたので、ご購入いただいたチケットの払い戻しについて、下記のとおりご案内申し上げます。払い戻しの対象となるチケットについては、次ページの一覧をご確認ください。

なお、ご購入されたプレイガイドによって手続き方法が異なりますので、お手数をおかけいたしますが、ご確認のうえお手続きをお願い申し上げます。

記

1. オートポリスWEB・またはローソンチケットでご購入されたお客様
各プレイガイドを通じてのご返金となります。払い戻しの方法及び、払い戻し期間につきましては、後日弊社ホームページ、弊社公式SNSを通じてご案内させていただきます。
払い戻しには、チケットの半券が必要となりますので、紛失なされないようお手元にお持ち帰りください。
2. ジャらんを通じてご購入のお客様
弊社にて、購入予約のキャンセル処理を実施いたします。ポイントやクーポンをご利用の場合、有効期限によって取り扱いが異なりますので、必ずご自身のマイページでご確認ください。
キャンセル処理実施日：2026年4月30日（木）10:00以降順次
<有効期間内のクーポン・ポイント>
キャンセル処理後、すぐにお客様に返還されます。
<有効期限切れのクーポン>
そのまま失効となりますが、今後随時配布されるクーポンをご利用いただけます。
<有効期限切れのポイント>
そのまま失効となりますが、2026年5月末日まで使用できる期間限定ポイントを同額付与いたします。

3. 当日券をご購入のお客様

① 後日銀行お振込みでの払い戻し

当日券をご購入されたお客様は、当日券の半券もしくはパスを下記住所まで**ご返送**いただくことで払い戻し手続きを進めさせていただきます。

弊社までチケットやパスをご持参いただいても、窓口ではご返金できかねます。予めご了承ください。

【ご返送先】

〒877-0312 大分県日田市上津江町上野田 1112-8

株式会社オートポリス「スーパーフォーミュラ 払い戻し係」宛

• 返送いただくもの：チケット半券（人数分）、お客様のご氏名、ご住所、電話番号、払い戻し先銀行口座情報を明記したメモ

• 返送期限：2026年5月31日（日）消印有効

お送りいただいた個人情報は、本払い戻し手続きのみに利用し、弊社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。

オートポリスプライバシーポリシー：<https://autopolis.jp/ap/privacy-policy/>

② 本日中の払い戻し

本日、15時30分よりP1 イベント広場 オートポリスオフィシャルショップおよびメインゲートのインフォメーションセンターにて受付いたします。当日券の半券をご提示ください。ご提示いただいたチケットと引き換えにご返金を実施致します。

ご返金処理に時間を要しますので、しばらくお待ちいただくこともあろうかと存じますが、予めご了承ください。

【払い戻しの対象となるチケット】

チケット名称	返金対象	払い戻し方法
前売2日間通し観戦券（早割含）	○	各プレイガイド（CN・ローチケ・じゃらん）
当日2日間通し観戦券	○	メインゲートインフォメーションセンター もしくはご郵送
屋台村 de まんぷくチケット	○	プレイガイド（CNプレイガイド）
ペアチケット	○	プレイガイド（CNプレイガイド）
ファミリーチケット	○	プレイガイド（CNプレイガイド）
ロイヤルルームウエストウイング観戦券	○	プレイガイド（CNプレイガイド） ※プラスチックパスの場合ご郵送
スーパープレミアム観戦券	○	プレイガイド（CNプレイガイド） ※プラスチックパスの場合ご郵送
じゃらん専用2日間通し観戦券	○	プレイガイド（CNプレイガイド）

TGR ファンシート	○	プレイガイド
2日間通し駐車券（二輪・四輪・大型）	○	プレイガイド ※1
当日2日間通し駐車券	○	メインゲートインフォメーションセンター もしくはご郵送
レイクサイド駐車券	○	プレイガイド
フェスティバルガーデン駐車券	○	プレイガイド
キャンプエリア券	○	プレイガイド

各オプション券（2日間通しピットウォーク券・2日間通しパドックパス・決勝日グランドスタンド入場券：それぞれ当日券を含みます）については、ご返金の対象外となります。

プレイガイドを通じての返金には、チケットの半券が必要となります。紛失されないようご注意ください。

※1 こちらのタイプの前売駐車券は、ご郵送もしくは本日中にインフォメーションセンターにてご返金対応致します。



【本件にかかるお問合せ先】

株式会社オートポリス

TEL：0973-55-1111

E-Mail：sh.ap_question@autopolis.jp