

「2026 全日本スーパーフォーミュラ選手権 第3戦 九州大会 オートポリス  
チケット払い戻しのご案内

4月29日 プラパス・ミラータグについて追記

この度は「2026 全日本スーパーフォーミュラ選手権 第3戦 九州大会 オートポリス」にご来場いただきまして誠にありがとうございました。

場内実況においてもご案内申し上げましたが、あいにく天候の回復が見込めず、ドライバーをはじめとする関係者の安全確保を考慮し、競技団およびJRP様とも協議のうえ、やむなくスーパーフォーミュラ決勝レース中止の決断に至りました。

年1回のスーパーフォーミュラを心待ちにさせていただいておりましたお客様のご期待に沿えず、誠に申し訳ございません。大会主催者として心よりお詫び申し上げます。

スーパーフォーミュラの決勝レースが成立しませんでしたので、ご購入いただいたチケットの払い戻しについて、下記のとおりご案内申し上げます。払い戻しの対象となるチケットについては、次ページの一覧をご確認ください。

なお、ご購入されたプレイガイドによって手続き方法が異なりますので、お手数をおかけいたしますが、ご確認のうえお手続きをお願い申し上げます。

記

1. オートポリス WEB・またはローソンチケットでご購入されたお客様

① オートポリス WEB でご購入のお客様

【払戻方法】

払い戻し期間：5月1(金)10:00 ～ 5月31日(日)22:00

※ 上記期間外では受付できません。

払戻は CN プレイガイドにて行います。

決済方法により払戻方法は異なります。詳細は以下 URL よりご確認ください。

<https://www.cnplayguide.com/refund/>

※払い戻し期間を過ぎると払戻が出来なくなるのでご注意ください。

■お問い合わせ：CN プレイガイドお問い合わせフォーム

[https://cn.dga.jp/form/cn\\_form.html?org=01](https://cn.dga.jp/form/cn_form.html?org=01)

スーパープレミアム観戦券・ロイヤルルームウエストウイング観戦券や、フェスティバルガーデン駐車券・レイクサイド駐車券で、コンビニ発券のチケットがお手元になく、プラスチックパス（駐車券はミラータグ）をお持ちのお客様におかれましては、パス（もしくはミラータグ）とお名前、ご住所、お電話番号、ご返金先ご口座情報を記したメモとともに、弊社までお送りください。

【ご返送先】

877-0312 大分県日田市上津江町上野田 1112-8

株式会社オートポリス「スーパーフォーミュラ払い戻し 係」宛

② ローソンチケット（ローチケ）で購入のお客様

現在、ご返金手続きについて、プレイガイド側と調整中です。決定次第お知らせいたしますので、今少しお待ちください。

2. じゃらんを通じてご購入のお客様

弊社にて、購入予約のキャンセル処理を実施いたします。ポイントやクーポンをご利用の場合、有効期限によって取り扱いが異なりますので、必ずご自身のマイページでご確認ください。

キャンセル処理実施日：2026年4月30日（木）10:00以降順次

<有効期間内のクーポン・ポイント>

キャンセル処理後、すぐにお客様に返還されます。

<有効期限切れのクーポン>

そのまま失効となりますが、今後随時配布されるクーポンをご利用いただけます。

<有効期限切れのポイント>

そのまま失効となりますが、2026年5月末日まで使用できる期間限定ポイントを同額付与いたします。

3. 当日券をご購入のお客様

後日銀行お振込みでの払い戻し

当日券をご購入されたお客様は、当日券の半券もしくはパスを下記住所までご返送いただくことで払い戻し手続きを進めさせていただきます。

弊社までチケットやパスをご持参いただいても、窓口ではご返金できかねます。予めご了承ください。

【ご返送先】

〒877-0312 大分県日田市上津江町上野田 1112-8

株式会社オートポリス「スーパーフォーミュラ 払い戻し係」宛

• 返送いただくもの：チケット半券（人数分）、お客様のご氏名、ご住所、電話番号、払い戻し先銀行口座情報を明記したメモ

• 返送期限：2026年5月31日（日）消印有効

お送りいただいた個人情報は、本払い戻し手続のみに利用し、弊社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。

オートポリスプライバシーポリシー：<https://autopolis.jp/ap/privacy-policy/>

【払い戻しの対象となるチケット】

チケット名称	返金対象	払い戻し方法
前売2日間通し観戦券（早割含）	○	各プレイガイド（CN・ローチケ・じゃらん）
当日2日間通し観戦券	○	メインゲートインフォメーションセンター もしくはご郵送

屋台村 de まんぷくチケット	○	プレイガイド (CN プレイガイド)
ペアチケット	○	プレイガイド (CN プレイガイド)
ファミリーチケット	○	プレイガイド (CN プレイガイド)
ロイヤルルームウエストウイング観戦券 (じゃらんペアチケット含)	○	プレイガイド (CN プレイガイド・じゃらん) ※プラスチックパスの場合ご郵送
スーパープレミアム観戦券	○	プレイガイド (CN プレイガイド) ※プラスチックパスの場合ご郵送
じゃらん専用2日間通し観戦券	○	プレイガイド (CN プレイガイド)
TGR ファンシート	○	プレイガイド
2日間通し駐車券 (二輪・四輪・大型)	○	プレイガイド ※1
当日2日間通し駐車券	○	メインゲートインフォメーションセンター もしくはご郵送
レイクサイド駐車券	○	プレイガイド
フェスティバルガーデン駐車券	○	プレイガイド
キャンプエリア券	○	プレイガイド

各オプション券 (2日間通しピットウォーク券・2日間通しパドックパス・決勝日グランドスタンド入場券：それぞれ当日券を含みます) については、ご返金の対象外となります。

プレイガイドを通じての返金には、チケットの半券が必要となります。紛失されないようご注意ください。

※1 こちらのタイプの前売駐車券は、ご郵送もしくは本日中にインフォメーションセンターにてご返金対応致します。



#### 【本件にかかるお問合せ先】

株式会社オートポリス

TEL : 0973-55-1111

E-Mail : sh.ap\_question@autopolis.jp